



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Per instaurare con i nostri Committenti un rapporto all'insegna della massima trasparenza e per evitare ogni spiacevole equivoco, si prega di: stampare, leggere ed inviare, a mezzo telefax e per raccomandata con ricevuta di ritorno, alla Helios S.n.c. di Napoli, timbrate e firmate per accettazione, le presenti condizioni che regolano la fornitura dei nostri servizi.

L'accettazione da parte del Committente delle condizioni generali di fornitura, nelle modalità suddette, può essere fatta una tantum per tutti i contratti di fornitura che seguiranno nell'anno solare in corso. Comunque, le condizioni generali di seguito specificate si intenderanno far parte integrante d'ogni singolo contratto di fornitura e/o transazione e, in ogni caso, si intenderanno tacitamente accettate dal Committente che ha l'obbligo di prenderne visione:

- La fornitura dei nostri servizi è regolamentata per ogni tipologia di servizio offerto.
- La Helios S.n.c. risponde dei servizi offerti nella loro singolarità e non nella globalità dei servizi forniti; pertanto, per l'eventuale mancata fornitura di un servizio, il Committente si limiterà a non pagare il corrispettivo previsto per lo specifico servizio non andato a buon fine fermo restando il pagamento degli eventuali restanti servizi facenti parte della fornitura.
- La Helios non risponde di eventuali danni derivanti dalla mancata fornitura di un servizio dovuta a cause di forza maggiore e/o ad inadempienze/imperizia del Committente.
- La prenotazione dei servizi, salvo quanto di seguito diversamente specificato, sarà effettuata dal Committente a mezzo telefax su carta intestata, o via e-mail con firma digitale, almeno sette giorni feriali prima della prevista data di fornitura. La Helios S.n.c. provvederà a confermare, nel più breve tempo possibile, a mezzo telefax, la fornitura dei servizi richiesti compatibilmente alle proprie disponibilità del momento.
- **Pagamento:** a 60 giorni dalla data di fornitura dei servizi cui seguirà regolare fattura della Helios S.n.c.
- **Modalità di pagamento:** a mezzo bonifico bancario.
- I prezzi indicati nel listino della Helios S.n.c. di Napoli possono subire variazioni senza obbligo di preavviso.
- I prezzi indicati nel listino della Helios S.n.c. di Napoli hanno carattere indicativo perché gli stessi possono essere oggetto di libera contrattazione privata.



- SALE ED ATTREZZATURE

La prenotazione delle sale/uffici/location e/o delle attrezzature accessorie sarà effettuata dal Committente a mezzo telefax su carta intestata, o via e-mail con firma digitale, almeno tre giorni feriali prima della data prevista per la fornitura. La Helios S.n.c. provvederà a confermare, nel più breve tempo possibile, a mezzo telefax, o via e-mail, la fornitura di quanto richiesto compatibilmente alle proprie disponibilità del momento.

Il Committente provvederà ad indicare, a mezzo fax, il nominativo della persona alla quale la Helios S.n.c. dovrà consegnare le chiavi della sala/ufficio/location e/o l'eventuali attrezzature accessorie prenotate. Tale persona risponderà, in nome e per conto della ditta che rappresenta, degli eventuali danni alle attrezzature e/o agli ambienti che il personale della Helios dovesse accertare al momento del rilascio.

Il Committente, o chi per esso, si assume ogni responsabilità in merito alla liceità delle attività svolte durante l'utilizzazione degli ambienti e delle attrezzature messe a sua disposizione dalla Helios S.n.c..

La Helios S.n.c. non risponde, in nessun caso, d'eventuali danni alle persone e/o alle cose comunque introdotte nei locali consegnati al Committente o a chi al momento è stato titolato a rappresentarlo.

La Helios S.n.c. declina ogni responsabilità relativa ai danni, al furto o allo smarrimento di oggetti, di valori o di qualsiasi altro materiale lasciati in giacenza presso i propri locali senza la comprovata attivazione del servizio "DEPOSITO MERCI".

La Helios S.n.c. non risponde del mancato funzionamento degli impianti o delle apparecchiature collegati alla rete elettrica per guasti o per sospensione dell'erogazione di energia elettrica dovuti a cause di forza maggiore quali: eventi naturali ed atmosferici, sovraccarichi, guasti o interventi sulla linea elettrica, sospensione dell'erogazione di energia elettrica per esigenze dettate dall'Ente fornitore (ENEL). Se per effetto di tali eventi sarà impedita la regolare attività nelle sale o delle apparecchiature elettriche, la Helios S.n.c., a seconda della propria disponibilità, rinoverà al Committente il contratto di fornitura a nuova data da stabilirsi, senza pretendere dal Committente alcun costo aggiuntivo. Se il Committente rifiutasse tale opportunità e/o non si riuscisse a concordare alcuna data che risponda alle esigenze e alla disponibilità d'entrambe le parti, il Committente sarà, in tal caso, tenuto comunque al pagamento di quanto previsto dal contratto di fornitura.

La Helios S.n.c. fornirà, alla ditta che ne abbia fatta richiesta, le attrezzature e le apparecchiature pronte per essere utilizzate. Tuttavia, nel rispetto della riservatezza delle attività svolte dal Committente presso le nostre sedi, il nostro personale, all'atto della



consegna delle attrezzature e/o delle apparecchiature, si limiterà a fornire, una tantum, verbalmente, le istruzioni d'uso delle stesse; tale prassi ha lo scopo di evitare successive introduzioni negli ambienti riservati al Committente che potrebbero determinare interferenze con le attività svolte e/o contravvenire al rispetto e alla tutela della privacy. In ogni caso il nostro personale sarà sempre disponibile ad intervenire, solo su espressa richiesta del Committente, laddove questi dovesse avere delle difficoltà nell'utilizzazione delle apparecchiature. In tal caso sarà il Committente a richiedere, all'occorrenza, tali interventi. Per quanto anzidetto, laddove il Committente non dovesse richiedere tempestivamente l'intervento del nostro personale e/o non dovesse comunicare in tempo utile l'autorizzazione a procedere in operazioni specifiche di registrazione o quant'altro, la Helios S.n.c. non si assume la responsabilità per: mancate videoregistrazioni, per cancellazioni di nastri registrati, per mancate audio-registrazioni e per tutto quanto possa derivare da una scorretta utilizzazione delle apparecchiature compreso la mancata sostituzione di batterie per dispositivi funzionanti a pila, mancata sostituzione di cassette audio o video, mancata accensione e/o avvio di videoregistratori, telecamere, microfoni, registratori, eccetera.

Per gli impianti centralizzati il Committente è tenuto ad informare il personale della Helios del programma di utilizzo delle apparecchiature ad esso connesse e a richiederne, all'occorrenza, tempestivamente l'accensione o lo spegnimento.

- COLLABORATORI PROFESSIONALI

Il personale che collabora con la Helios S.n.c. è accuratamente selezionato e sottoposto ad una Commissione di Controllo formata da rappresentanti di Istituti di ricerche di mercato e/o di Associazioni di marketing e/o del Circuito Helios.

Per garantire gli standard di qualità e di affidabilità richiesti dal Circuito Helios, i candidati selezionati vengono professionalmente formati da personale esperto.

Il personale selezionato e formato sarà segnalato, a seconda delle attitudini, a tutti coloro che operano nel settore del marketing e della promozione che abbiano espressamente richiesto di attingere risorse dal Circuito Helios.

Il rapporto di collaborazione con il personale selezionato sarà definito di volta in volta, anche negli oneri e negli onorari, con apposita Lettera di Incarico prodotta dal Committente.

Il Committente potrà avvalersi della collaborazione del personale segnalato/fornito dalla Helios solo per l'incarico e per il periodo di tempo autorizzati dalla Helios S.n.c.: in nessun altro caso il Committente potrà utilizzare i dati del personale segnalato/fornito dalla Helios se non autorizzato per iscritto dalla Helios S.n.c.

La collaborazione del personale segnalato agli Istituti di ricerche di mercato e/o di promozione implica la responsabilità diretta del suddetto personale nei confronti del



mandante per tutto quanto dovesse emergere dal proprio operato; in pratica il suddetto personale risponde in proprio sia del mancato rispetto delle modalità lavorative imposte dalla lettera di incarico e in sede di briefing, sia di tutto quanto possa, direttamente o indirettamente, emergere e/o derivare dall'esercizio della propria attività; in tal senso la Helios S.n.c. si ritiene sollevata da ogni responsabilità diretta o indiretta derivante dall'operato del personale presentato agli Istituti di ricerche di mercato o a chiunque altro operatore o ente. Quanto anzidetto vale anche laddove la Helios avesse assunto, per conto degli Istituti di ricerca e/o di promozione o di chiunque altro Committente, la Gestione Amministrativa del personale suddetto: in questo caso il rapporto di collaborazione sarà attivato con una lettera d'incarico prodotta dalla Helios S.n.c. di Napoli in cui il firmatario per accettazione del mandato, nella esecuzione dello stesso, sarà richiamato alla duplice assunzione di responsabilità sia nei confronti della Helios S.n.c. che del Committente che nell'occasione la Helios rappresenta.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nelle Condizioni Particolari di Contratto, quest'ultime definite e stilate all'occorrenza specificatamente per ogni tipologia di servizio fornito, si farà riferimento a quanto, in materia, previsto dal Codice Civile

- FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere fra la Helios S.n.c. ed il Committente, rimane fermo il Foro di Napoli.

DATA

Li _____

LETTO, APPROVATO E SOTTOSCRITTO
FIRMA E TIMBRO
PER ACCETTAZIONE
